



Date de facture : 27/02/2019  
N° de facture : 11236212000219

Remise à Zéro : 26/03/2019

N° de compte client : 1.36501281  
Nombre de lignes : 3

MME CASSAGNE MAEVA  
549 ROUTE DE CURTOT  
33650 ST MORILLON

Bonjour, voici votre facture du 27 février 2019 :

	€HT	€TTC(*)
<b>Montant prélevé le 13 mars 2019</b>		<b>59,96</b>
<b>Vos services Bouygues Telecom</b>	<b>51,43</b>	<b>59,96</b>
Vos abonnements, forfaits et options	43,10	49,97
Vos communications (du 27/01 au 26/02)	8,33	9,99
<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Vos services ponctuels	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>51,43</b>	<b>59,96</b>
TVA 2,10 % payée sur les débits		0,21
TVA 20,00 % payée sur les débits		8,33
Montant hors TVA soumis à une TVA à 2,10 %		9,78
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		41,64

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte IBAN : xxxxxxxxxxxxxx00000183864xx  
avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTGAC03CO4758

## MIEUX COMPRENDRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE

Bonjour, voici votre facture du jour/mois/année

	€HT	€TTC(*)
<b>Montant prélevé le jour/mois/année</b>		<b>155,65</b>
<b>1 Vos services Bouygues Telecom</b>	<b>67,41</b>	<b>80,89</b>
Vos abonnements, forfaits et options	63,24	75,89
Vos communications	0,00	0,00
Vos autres services et produits	4,17	5,00
<b>2 Vos services fournis par des tiers</b>	<b>12,72</b>	<b>13,99</b>
Vos abonnements	12,72	13,99
<b>3 Vos autres services tiers (**)</b>		<b>52,77</b>
Vos services ponctuels		52,77
<b>4 Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement</b>		<b>8,00</b>
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>80,13</b>	<b>94,88</b>
TVA 10,00 % payée sur les débits		1,27
TVA 20,00 % payée sur les débits		13,46
Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 %		12,72
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		67,41

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)  
 (\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.  
 (\*\*) La TVA n'est pas collectée par Bouygues Telecom.

**Votre facilité de paiement pour votre équipement**  
 Le montant restant dû après cette mensualité sera de 128,00€ soit 16 mensualités.  
 Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E000XXXXXXXXXX) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.  
 Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

### 3 VOS AUTRES SERVICES ET PRODUITS Vos frais et achats ponctuels

Par exemple : achat de recharges internet mobile, achat de vidéos à la demande, frais de mise en service de votre ligne Bbox, frais de rejet de paiement, frais de résiliation...

### 4 VOS SERVICES DE TIERS Toutes vos consommations ponctuelles, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs

Par exemple : appels vers des n° spéciaux ou des n° courts, appels ou SMS de vote ou de jeu pour des émissions TV, achats de crédits de jeu (sur internet, réseaux sociaux ou applications), achats ou abonnements de services en ligne internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...)

### 5 VOS FACILITÉS DE PAIEMENT POUR VOTRE ÉQUIPEMENT MOBILE

Si vous avez acheté votre téléphone avec une facilité de paiement, les mensualités sont prélevées chaque mois en plus de votre forfait.

### 1 VOS ABONNEMENTS, FORFAITS ET OPTIONS

**Forfait mensuel et options souscrites** (incluant vos remises)

### 2 VOS COMMUNICATIONS

**Vos communications hors Forfait** (appels, SMS, MMS, internet)

Par exemple : communications vers ou depuis l'international, internet mobile au-delà de votre forfait...

Sur votre Espace Client, vous pouvez également choisir l'option facture détaillée à 10 chiffres pour vos prochaines factures ou demander un relevé de consommation à 10 chiffres concernant vos précédentes factures.

## MIEUX MAITRISER VOS DÉPENSES

sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte »  
ou sur votre application Espace Client



Flashez ce code pour télécharger l'application  
Espace Client Bouygues Telecom

**SUIVEZ VOTRE  
CONSOMMATION**  
en temps réel

**SOYEZ ALERTÉ  
AUTOMATIQUEMENT**  
en cas de hors forfait  
sur vos lignes Mobile

**BLOQUEZ CERTAINS  
FORFAITS POUR ÉVITER  
LES DÉPASSEMENTS**  
numéros spéciaux, achats,  
vidéos à la demande, ...

**GÉREZ VOS  
CONSOMMATIONS  
PONCTUELLES, ACHATS  
ET ABONNEMENTS**

**Pour retrouver les coordonnées des fournisseurs de tous vos services de tiers connectez-vous sur [www.infoconso-multimedia.fr](http://www.infoconso-multimedia.fr)**

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Téléphone : du lundi au samedi de 8h à 20h au 614 depuis un mobile (appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait)  
1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local)

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.

		<b>Fin d'engagement :</b>
		<b>Date échue</b>
<b>Utilisateur de la ligne :</b>	<b>Numéro de la ligne :</b>	<b>Annexe de la facture :</b>
<b>JULIEN LABONNE</b>	<b>07 60 53 44 09</b>	<b>11236212000219</b>

	%TVA	€HT	€TTC(*)
<b>Vos services Bouygues Telecom</b>		47,27	<b>54,97</b>

<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>44,98</b>
<b>Pour le mois à venir(du 27/02 au 26/03)</b>			
• Forfait Client B&You 70Go	20,00	23,33	<b>27,99</b>
• Option multi-SIM Internet	20,00	1,67	<b>2,00</b>
• Option Week-end internet illimité	20,00	4,17	<b>5,00</b>
• L'Équipe	2,10	9,78	<b>9,99</b>
<b>Vos communications (du 27/01 au 26/02)</b>			<b>9,99</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
• (06:32:23) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
• (44 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
• (28 Go 018) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
• (113 Go 963) dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels			
<b>en dépassement ou non incluses dans vos forfaits</b>			
• (1000 Mo) de Internet depuis la France métropolitaine	20,00	8,33	<b>9,99</b>

<b>Vos services fournis par des tiers</b>		0,00	<b>0,00</b>
---	--	------	-------------

<b>Vos services ponctuels (du 27/01 au 26/02)</b>			<b>0,00</b>
<b>Appels à tarification majorée</b>			
• (00:27:14) de Numéros spéciaux	20,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>Achats par SMS</b>			
• (1 unité) de Achats SMS+			<b>inclus</b>
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne :** **54,97**

## Vos références :

Utilisateur de la ligne

**JULIEN LABONNE**

Numéro de ligne

**07 60 53 44 09**

## Détail de votre facture du 27 février 2019

### Vos services Bouygues Telecom

#### Vos communications

##### décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
28/01	304 Mo	196 France	0,000
29/01	396 Mo	554 France	0,000
30/01	5 Go	968 France	0,000
31/01	1 Go	339 France	0,000
01/02	693 Mo	421 France	0,000
04/02	13 Go	753 France	0,000
05/02	200 Mo	289 France	0,000
06/02	165 Mo	738 France	0,000
07/02	515 Mo	650 France	0,000
08/02	289 Mo	371 France	0,000
11/02	1 Go	251 France	0,000
12/02	1 Go	660 France	0,000
13/02	271 Mo	563 France	0,000
14/02	488 Mo	862 France	0,000
15/02	818 Mo	537 France	0,000
18/02	40 Ko	405 France	0,000

#### Internet décompté de vos forfaits additionnels **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/01	2 Go	107 France	0,000
02/02	1 Go	351 France	0,000
03/02	36 Ko	272 France	0,000
09/02	741 Mo	008 France	0,000
10/02	109 Go	780 France	0,000
16/02	1 Mo	555 France	0,000

##### en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

#### Internet depuis la France métropolitaine **9,99**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC* /pays/jour
18/02	69 Mo	390 France	0,691
19/02	930 Mo	610 France	9,301

### Vos services fournis par des tiers

#### Vos services ponctuels

##### Appels à tarification majorée

Plus d'infos sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions"

#### Numéros spéciaux **0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle	Durée Facturée	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
21/02	19:27:39	1044	00:00:21	00:00:21	France	0,000
21/02	19:29:52	3244	00:26:53	00:26:53	France France	0,000

#### Achats par SMS

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [infoconso-multimedia](http://infoconso-multimedia)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte"

#### Achats SMS+ **0,00**

Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
10/02	20:15:36		PushPartenaire 33700	0,000

### Total de vos consommations **9,99**

\*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

		<b>Fin d'engagement :</b>
		<b>Date échue</b>
<b>Utilisateur de la ligne :</b>	<b>Numéro de la ligne :</b>	<b>Annexe de la facture :</b>
<b>MAEVA CASSAGNE</b>	<b>07 83 21 59 46</b>	<b>11236212000219</b>

	%TVA	€HT	€TTC(*)
<b>Vos services Bouygues Telecom</b>		4,16	<b>4,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>4,99</b>
<b>Pour le mois à venir(du 27/02 au 26/03)</b>			
• Série limitée B&YOU 20Go	20,00	20,83	<b>24,99</b>
• Remise forfait B&YOU	20,00	-16,67	<b>-20,00</b>
<b>Vos communications (du 27/01 au 26/02)</b>			<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
• (01:46:16) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
• (112 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
• (00:02:04) dans le cadre de votre Messagerie vocale			
• (9 Go 273) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne :** **4,99**

Vos références :  
Utilisateur de la ligne  
**MAEVA CASSAGNE**  
Numéro de ligne  
**07 83 21 59 46**

**Détail de votre facture du 27 février 2019**

**Vos services Bouygues Telecom**

**Vos communications**

décomptées de vos forfaits

Plus d'infos sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions"

---

<b>Internet décompté de votre forfait principal</b>	<b>0,00</b>
---	-------------

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/01	691 Mo	835 France	0,000
28/01	355 Mo	916 France	0,000
29/01	162 Mo	285 France	0,000
30/01	294 Mo	250 France	0,000
31/01	144 Mo	720 France	0,000
01/02	145 Mo	148 France	0,000
02/02	362 Mo	093 France	0,000
03/02	197 Mo	917 France	0,000
04/02	201 Mo	664 France	0,000
05/02	213 Mo	462 France	0,000
06/02	279 Mo	664 France	0,000
07/02	199 Mo	856 France	0,000
08/02	134 Mo	550 France	0,000
09/02	377 Mo	928 France	0,000
10/02	199 Mo	354 France	0,000
11/02	178 Mo	770 France	0,000
12/02	441 Mo	615 France	0,000
13/02	314 Mo	222 France	0,000
14/02	218 Mo	160 France	0,000
15/02	447 Mo	830 France	0,000
16/02	59 Mo	395 France	0,000
17/02	323 Mo	987 France	0,000
18/02	240 Mo	373 France	0,000
19/02	360 Mo	327 France	0,000
20/02	365 Mo	531 France	0,000
21/02	153 Mo	892 France	0,000
22/02	340 Mo	626 France	0,000
23/02	449 Mo	747 France	0,000
24/02	381 Mo	027 France	0,000
25/02	951 Mo	410 France	0,000
26/02	308 Mo	457 France	0,000

---

<b>Total de vos consommations</b>	<b>0,00</b>
-----------------------------------	-------------

		<b>Fin d'engagement :</b>
		<b>Date échue</b>
<b>Utilisateur de la ligne :</b>	<b>Numéro de la ligne :</b>	<b>Annexe de la facture :</b>
<b>MAEVA CASSAGNE</b>	<b>06 59 28 47 47</b>	<b>11236212000219</b>

	<b>%TVA</b>	<b>€HT</b>	<b>€TTC(*)</b>
<b>Vos services Bouygues Telecom</b>		0,00	<b>0,00</b>

<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>	<b>0,00</b>
<b>Pour le mois à venir(du 27/02 au 26/03)</b>	
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)	<b>inclus</b>
<b>Vos communications (du 27/01 au 26/02)</b>	<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>	
· (41 Go 982) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal	

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne :** **0,00**

Vos références :  
Utilisateur de la ligne  
**MAEVA CASSAGNE**  
Numéro de ligne  
**06 59 28 47 47**

**Détail de votre facture du 27 février 2019**

**Vos services Bouygues Telecom**

**Vos communications**

décomptées de vos forfaits

---

<b>Internet décompté de votre forfait principal</b>	<b>0,00</b>
---	-------------

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
30/01	3 Ko 359	France	0,000
01/02	240 Oct	France	0,000
03/02	1 Go 453	France	0,000
04/02	26 Mo 869	France	0,000
05/02	1 Go 943	France	0,000
06/02	3 Go 197	France	0,000
07/02	3 Go 147	France	0,000
08/02	6 Go 431	France	0,000
09/02	4 Go 650	France	0,000
10/02	6 Go 988	France	0,000
11/02	2 Go 163	France	0,000
12/02	1 Go 982	France	0,000
13/02	2 Go 172	France	0,000
14/02	1 Go 574	France	0,000
15/02	4 Go 419	France	0,000
16/02	1 Go 837	France	0,000

---

<b>Total de vos consommations</b>	<b>0,00</b>
-----------------------------------	-------------